

## Informativa completa Terzi

### Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

La Unicoop Firenze s.c., con sede in (50129) Firenze (FI), via S. Reparata, 43 in qualità di titolare del trattamento, si preoccupa della riservatezza dei tuoi dati personali e di garantire ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Unicoop Firenze s.c. mette in pratica policy e prassi con riferimento alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. Unicoop Firenze S.c. ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

Unicoop Firenze S.c. ha nominato un responsabile della protezione dei dati o data protection officer (RPD o DPO) che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate.

Puoi contattare il RPD/DPO agli indirizzi e ai recapiti che seguono:

[dpo@unicoopfirenze.coop.it](mailto:dpo@unicoopfirenze.coop.it)

### Come e perché Unicoop Firenze S.c. raccoglie e tratta i tuoi dati personali?

Unicoop Firenze S.c. raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali:

#### Per la gestione di asse ereditario

- o nome, cognome \*
- o codice fiscale \*
- o luogo e data di nascita\*
- o indirizzo fisico e telematico\*
- o numero di telefono fisso e/o mobile \*
- o dati relativi allo stato di famiglia \*
- o in via eventuale, se necessari, dati fiscali, amministrativi/contabili/legali/assicurativi/ \*

#### Per la gestione della richiesta di buoni acquisto

- o nome, cognome \*
- o codice fiscale \*
- o indirizzo fisico e telematico\*
- o numero di telefono fisso e/o mobile \*

I dati personali che ti riguardano saranno trattati per le finalità che seguono:

### 1) la gestione del rapporto e dei conseguenti adempimenti anche normativi

Finalità	Base giuridica
- per l'esecuzione e la gestione del servizio richiesto dall'utente	Svolgimento delle attività derivanti dal servizio richiesto dall'utente, e comunque dalle attività statutarie  Adempimento di obblighi di legge e derivanti dal rapporto instaurato, quali, tra gli altri, quelli discendenti da: - D.P.R. n. 633/1972 e s.m.i. Nonché quelli derivanti dall'applicazione de: - Il Codice Etico

	- Adempimento di obblighi di rendicontazione economico-finanziaria e associativa
--	--

I tuoi dati possono essere raccolti anche presso terzi quali, a titolo esemplificativo:

- Altri soggetti coinvolti nella gestione della successione mortis causa provider di servizi informatici;
- elenchi tenuti da enti pubblici/istituzionali e/o assicurativi o equiparati o sotto il controllo dell'autorità pubblica in base a specifica normativa nazionale

Unicoop Firenze S.c. non trasferisce i tuoi dati personali all'estero (paesi extra UE).

### 3) per attività di sicurezza informatica

Finalità	Base giuridica
- controllo e monitoraggio dell'utilizzo della strumentazione e delle infrastrutture informatiche di pertinenza delle strutture del Titolare nonché enti, società, associazioni promosse e/o collegate dal Titolare	Svolgimento di attività derivanti dal rapporto instaurato
- implementazione procedure di rilevazione e notificazione delle violazioni di dati personali (data breach)	Adempimento di obblighi di legge (rilevazione e notificazione di eventi di data breach) Legittimo interesse

### Come, dove e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?

#### Come

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti appositamente autorizzati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano.

Unicoop Firenze S.c. verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi stabilite di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento o le cui finalità siano nel caso esaurite; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

Unicoop Firenze S.c. garantisce che i dati che, anche a seguito delle verifiche, risultino eccedenti o non pertinenti non saranno utilizzati salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

#### Dove

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici ed elettronici, situati all'interno dello spazio economico europeo, e sono assicurate misure di sicurezza a protezione dei suddetti.

#### Quanto tempo

I tuoi dati personali vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del rapporto con Unicoop Firenze S.c. e per gli adempimenti, anche di legge, che ne conseguono.

In particolare:

dati identificativi dati	fiscali,	Durata del rapporto contrattuale/statutario Sono fatti salvi:
-----------------------------	----------	--

<p>amministrativi/contabili/legali ad esclusione dei dati relativi a condanne penali e reati /assicurativi</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- la limitazione del trattamento e le altre garanzie previste per i dati relativi a condanne penali o a reati e alle connesse misure di sicurezza</li> <li>- la risoluzione del rapporto (a qualsiasi titolo) per come stabilita nello Statuto di Unicoop Firenze</li> <li>- le finalità che proseguono oltre la conclusione del rapporto (es. tenuta della contabilità, art. 2220 c.c.)</li> <li>- i termini prescrizionali: da cinque a dieci anni dalla definizione del rapporto e comunque dal momento in cui i diritti che ne dipendono possono essere esercitati (artt. 2935, 2946 e 2947, e artt. 18 e 22, c.c.)</li> </ul> <p>Salvo, ancora, l'eventuale contenzioso se comporta una proroga dei termini predetti, per il tempo necessario al perseguimento della relativa finalità</p>
<p>Dati informatici (log di accesso ai sistemi e alla rete e/o indirizzi IP)</p>	<p>La durata della conservazione dipende dal rischio presunto e/o rilevato e dalle conseguenze pregiudizievoli che ne derivano, fatte salve le misure per rendere i dati anonimi o atte a limitarne il trattamento</p> <p>In ogni caso, i dati dovranno essere conservati (con decorrenza dalla conoscenza/rilevazione dell'evento di pericolo o di data breach) per il tempo necessario a procedere alla notificazione all'autorità garante della violazione dei dati rilevati mediante le procedure implementate dal Titolare e comunque a rimediare</p>

Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei tuoi dati personali, Unicoop Firenze S.c. avrà cura di cancellarli o di renderli in forma anonima.

### Quali sono i tuoi diritti?

I diritti che ti sono riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- revoca del consenso
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità.

In sostanza, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la tua richiesta, puoi:

- ottenere conferma del trattamento operato da Unicoop Firenze S.c.;
- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup nel caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;

- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a Unicoop Firenze S.c. per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i tuoi dati personali, se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

Unicoop Firenze S.c. dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute. In tali casi Unicoop Firenze S.c. entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, ti informerà e ti metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta scrivi a Unicoop Firenze S.c. all'indirizzo [privacy@unicoopfirenze.coop.it](mailto:privacy@unicoopfirenze.coop.it)

### **Come e quando puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali?**

Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opposti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, inviando la tua richiesta a Unicoop Firenze S.c. all'indirizzo [privacy@unicoopfirenze.coop.it](mailto:privacy@unicoopfirenze.coop.it)

Tu hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla tua richiesta.

### **A chi puoi proporre reclamo?**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziaria, puoi presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali, a meno che tu non risiedi o non svolga la tua attività lavorativa in altro Stato membro. In tale ultimo caso, o in quello in cui la violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali avvenga in altro paese dell'Ue, la competenza a ricevere e conoscere il reclamo sarà delle autorità di controllo ivi stabilite.

Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato Unicoop Firenze S.c. darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa, prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.