

INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 679/ 2016 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Gentile Cliente,
ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (in seguito **GDPR**) Integra S.p.A. (ovvero, Integra), in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, La informa sul loro utilizzo e sui Suoi diritti, affinché Lei possa manifestare in maniera libera e consapevole il Suo consenso, ove richiesto.

1. Fonte dei dati personali

I Suoi dati personali (consistenti, a titolo esemplificativo, in nome, cognome, residenza, codice fiscale, numero di telefono fisso e mobile, indirizzo di posta elettronica) vengono raccolti da Integra direttamente presso di Lei ovvero presso terzi, nell'ipotesi in cui Integra, nel rispetto delle disposizioni di legge, acquisisca i dati da soggetti esterni al fine di adempiere alla normativa vigente (ad esempio, in materia di antiriciclaggio per l'identificazione del titolare effettivo) ovvero per effettuare attività di marketing (ad esempio, informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi). Per quest'ultima fattispecie, qualora i dati siano destinati alla comunicazione con l'interessato, Integra fornirà l'informativa a quest'ultimo all'atto della loro registrazione e comunque non oltre la prima eventuale comunicazione; se, invece, i dati sono comunicati a terzi, l'informativa all'interessato sarà fornita non oltre la prima comunicazione dei dati ai soggetti terzi. Nei restanti casi, l'informativa dovrà essere fornita al più tardi entro un mese dalla raccolta dei dati, salvo che l'adempimento a tale obbligo comporti per il Titolare uno sforzo sproporzionato nell'informare gli interessati (art. 14, comma 5, lettera b).

In particolare, Integra raccoglie i dati degli interessati presso i punti vendita di Unicoop Firenze.

In ogni caso, tutti i dati comunque acquisiti da Integra vengono trattati in ossequio alle disposizioni impartite dal GDPR, nonché agli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività della medesima.

Tra i dati oggetto di raccolta e trattamento rientra anche il numero di un documento d'identità: ciò avviene talora a seguito di disposizione normativa, talora per l'esercizio di obblighi derivanti dal contratto; può essere richiesta anche la fotocopia del documento di riconoscimento nel caso in cui una disposizione normativa ne preveda espressamente l'acquisizione e la conservazione, oppure Integra debba poter dimostrare di avere identificato l'interessato con modalità più accurate, stante il particolare contesto o operazioni da svolgere.

2. Categorie particolari di dati

Integra garantisce che non richiede né tratta dati dell'interessato appartenenti alle "categorie particolari" di dati così definiti dall'art. 9 del GDPR.

3. Finalità del trattamento dei dati

I Suoi dati personali sono trattati nell'ambito dell'attività di Integra per:

- a) finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e di Controllo (ad esempio, censimento nella Centrale Rischi della Banca d'Italia, raccolta e registrazione dei dati in ottemperanza a quanto richiesto dalla vigente normativa in materia di usura, antiriciclaggio, tenuta della contabilità, trasparenza, prevenzione delle frodi sulle carte di pagamento, ecc.). Per tale finalità non è richiesto il Suo preventivo consenso al trattamento dei dati, dal momento che la base giuridica che ne legittima il trattamento è la necessità di disporre di dati personali per adempiere ad un

obbligo di legge al quale è soggetto il Titolare del trattamento; Il conferimento dei dati, pertanto, è necessario;

- b) finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con Lei instaurati, nonché adempimenti connessi a specifiche Sue richieste (ad esempio, acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, adempimento degli obblighi e tutela dei diritti derivanti dai contratti con Lei stipulati, anche mediante tecniche di comunicazione a distanza, valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento; tutela e recupero dei crediti). Per tale finalità non è richiesto il Suo preventivo consenso al trattamento dei dati, dal momento che la base giuridica che ne legittima il trattamento è la necessità di eseguire un contratto con Lei intercorrente o dar seguito a Sue specifiche richieste. In tal caso il conferimento dei Suoi dati non è obbligatorio ma un eventuale rifiuto a fornirli, anche parzialmente, comporterebbe per Integra l'impossibilità di effettuare le operazioni nonché fornire i servizi da Lei richiesti;
- c) finalità collaterali all'attività di Integra per le quali è richiesto il Suo preventivo consenso, dal momento che la base giuridica che ne legittima il trattamento è proprio la manifestazione del Suo consenso, libero ed informato. Per tale finalità il conferimento dei Suoi dati non è obbligatorio ed un eventuale rifiuto a fornirli non pregiudica in alcun modo l'instaurarsi, la prosecuzione e la gestione dei rapporti contrattuali con Integra. Qualora Lei fornisca liberamente gli specifici consensi richiesti per questa finalità, saremo in grado di proporLe le attività di seguito elencate:
- elaborazione di studi e ricerche di mercato, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da Integra anche su prodotti/servizi di terzi, eseguita direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali, telefoniche o invio di questionari, nonché indagini atte ad approfondire, successivamente alla chiusura dei rapporti, le motivazioni che hanno determinato il Suo recesso;
 - invio di newsletter, inviti ad eventi organizzati da Integra, iniziative di marketing (ad esempio, concorsi od operazioni a premi) promozione o vendita di prodotti e servizi di Integra o di società terze, effettuate sia con modalità tradizionali (posta cartacea e/o chiamate con operatore), sia con sistemi automatizzati (chiamate senza l'intervento di un operatore, sistema di risposta vocale interattiva, posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, social media, ed altri servizi di messaggistica e di comunicazione telematica e area web riservata);

Le facciamo presente che qualora manifesti il Suo consenso, i Suoi dati verranno trattati per le finalità collaterali e di marketing sopra descritte anche per ulteriori sei mesi dalla data in cui Lei ha cessato i rapporti con Integra. Le ricordiamo che, in ogni momento, ha la possibilità di revocare il consenso per tutte o solo alcune delle modalità di contatto sopra indicate; Le è riconosciuta la facoltà di esprimere o negare il consenso ad Integra per questi tipi di comunicazioni e per i correlati trattamenti, barrando le apposite caselle nella seguente sezione dedicata alle manifestazioni di volontà.

4. Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle finalità indicate, il trattamento dei Suoi dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, sia quando l'utilizzo avviene con strumenti tradizionali sia quando Integra si avvale di canali distributivi telematici o innovativi.

5. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza

- A. Integra può comunicare i Suoi dati a determinati soggetti, anche esteri (al riguardo, si veda il successivo paragrafo 6 relativo al trasferimento dei dati all'estero), in quanto vi è un preciso obbligo normativo che impone tale comunicazione;
- B. In altri casi, invece, la comunicazione è necessaria in quanto Integra - nell'esecuzione delle operazioni e dei servizi richiesti dalla clientela - può avvalersi della collaborazione e dei servizi resi da società o soggetti terzi; in particolare Integra precisa che per determinate attività o per il compimento di alcuni servizi si avvale dell'opera e delle strutture di Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. nominata Responsabile;
- C. Integra, infine, ha la necessità di controllare se stessa e la qualità dei propri servizi nonché di espandere la propria offerta di prodotti; a tal fine può comunicare i dati riferiti agli interessati a società che offrono questo tipo di prestazioni affinché verifichino presso gli interessati medesimi se Integra abbia soddisfatto le loro esigenze e le loro aspettative o se esista una potenziale domanda per altri prodotti o servizi.

I soggetti ai quali i Suoi dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza appartengono alle seguenti categorie e utilizzano i dati ricevuti in qualità di autonomi Titolari, ovvero come Responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR. L'elenco completo ed aggiornato contenente, tra l'altro, la loro denominazione o categoria di appartenenza può essere richiesto, in maniera gratuita, alla Funzione ICT Compliance di Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A., ai recapiti indicati al successivo punto 9 - Titolare e Responsabile della Protezione Dati:

- soggetti a cui la comunicazione debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge: per esempio, per finalità connesse all'esercizio delle funzioni di gestione, accertamento e riscossione dei tributi, come le attività effettuate dall'Agenzia delle Entrate; per finalità connesse all'amministrazione della giustizia: ad esempio, Autorità Giudiziaria; per finalità connesse all'esercizio delle funzioni di vigilanza, di controllo e delle altre funzioni specificatamente previste dalla normativa: ad esempio, Banca d'Italia, Consob e ISVAP, IVASS; CAI – Centrale di Allarme Interbancaria, archivio informatizzato istituito presso Banca d'Italia per finalità connesse al regolare funzionamento dei sistemi di pagamento; per finalità di prevenzione delle frodi come il MEF – UCAMP; la Centrale dei Rischi della Banca d'Italia, archivio accentrato di informazioni sui rischi finanziari che consente alle banche, attraverso la raccolta di informazioni provenienti dalle stesse sui rischi dei propri clienti, di conoscere le eventuali posizioni debitorie dei clienti nei confronti del sistema bancario. Al riguardo le banche hanno l'obbligo di segnalare alla Centrale, oltre che le posizioni "in sofferenza" a prescindere dal loro importo, anche tutti gli affidamenti a partire da euro 30.000,00 per tutti i rischi diretti (fidi per cassa e per firma) e quelli indiretti (garanzie personali date per altri soggetti); Sistema pubblico di prevenzione del Ministero dell'economia e delle Finanze, gestito da CONSAP, che tratta i dati contenuto nella documentazione fornita dai richiedenti le operazioni previste dall'art. 30-ter, commi 7 e 7 bis del decreto legislativo 13 agosto 2010 n. 141, al fine di verificare l'autenticità degli stessi;
- intermediari finanziari appartenenti al Gruppo Montepaschi, in base a quanto disposto dall'art. 46, comma 4 del D.lgs. 21 novembre 2007 n. 231 che prevede la possibilità di procedere alla comunicazione dell'avvenuta segnalazione agli altri intermediari finanziari appartenenti al medesimo gruppo, anche stabiliti in paesi terzi (nel rispetto dei presupposti previsti da capo V - Trasferimento di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali del GDPR, con conseguente trattamento da parte degli stessi);

- società appartenenti al Gruppo Montepaschi, ovvero controllate o collegate ai sensi dell'art. 2359 Codice civile (situate anche all'estero) ovvero sottoposte a comune controllo, quando tale comunicazione sia consentita da un provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali, e in tutti i casi si sia in presenza di un legittimo interesse del Titolare;
- agenzie o filiali della medesima Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.;
- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi compresi i consorzi di garanzia collettiva fidi;
- soggetti che svolgono servizi per l'acquisizione ed il trattamento dei dati rivenienti da documenti o supporti (pagamenti, effetti, assegni e altri titoli);
- società che svolgono attività di lavorazione, stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- società che svolgono servizi di archiviazione elettronica e cartacea della documentazione;
- società che svolgono servizi di elaborazione e trasmissione dati, o, in generale, servizi informatici, gestione del sistema informativo e dei servizi amministrativi accentrati; in particolare Integra si avvale del Consorzio Operativo Gruppo Montepaschi, con sede in Siena, via Ricasoli 60, appartenente al Gruppo Montepaschi, al quale è stata affidata, in qualità di Responsabile esterno del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del GDPR, la gestione del sistema informativo;
- società specializzate nella rilevazione dei rischi finanziari (ad esempio, CRIF S.p.A., CRIF Servizi S.p.A., Experian Italia S.p.A.);
- società specializzate nella rilevazione e nell'elaborazione dei dati di bilancio (Cerved Group S.p.A., CE.BI);
- imprese o professionisti specializzati nel recupero di crediti e beni;
- imprese che svolgono attività di assistenza, pubblicità e vendita alla clientela (ad esempio, call center);
- altre imprese di servizi connessi e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (ad esempio, studi di consulenza, studi legali, pubblici funzionari, società di rating o di revisione, società ed enti convenzionati);
- società per conto delle quali Integra svolge attività di intermediazione per la vendita di prodotti e/o servizi, di rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi resi, indagini di mercato, attività di marketing.

Infine, possono venire a conoscenza dei dati in qualità di persone autorizzate al trattamento dei dati sotto l'autorità diretta del Titolare o del Responsabile, persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie che, relativamente allo svolgimento delle mansioni loro assegnate, hanno necessità di accedere e trattare i dati:

- lavoratori dipendenti di Integra e della Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. o presso di essa distaccati;
- stagisti, collaboratori a progetto o in alternanza scuola/lavoro;
- dipendenti delle società nominate Responsabili.

6. Trasferimento dati all'estero

Per talune attività Integra utilizza soggetti di fiducia - operanti talvolta anche al di fuori dell'Unione Europea - che svolgono per conto di Integra stessa compiti di natura tecnica, organizzativa o gestionale. In tal caso, il trasferimento dei dati avviene sulla base delle ipotesi previste dalla vigente normativa (capo V - Trasferimento di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali del GDPR), tra cui l'applicazione di clausole contrattuali

standard definite dalla Commissione Europea per i trasferimenti verso società terze o la verifica della presenza di un giudizio di adeguatezza del sistema di protezione dei dati personali del paese importatore.

7. Tempo di conservazione dei dati

I Suoi dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario all'adempimento delle finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto dei termini prescrizionali o dei diversi termini eventualmente stabiliti dalla legge per la relativa conservazione o, per un tempo maggiore, nel caso in cui sia necessario conservarli per esigenze di tutela dei diritti del Titolare.

Con riferimento alle finalità di marketing e previo Suo esplicito consenso, i Suoi dati verranno trattati anche per ulteriori sei mesi dalla data in cui ha cessato i rapporti con la Integra.

8. Diritti dell'interessato

In relazione ai trattamenti descritti al precedente punto 3 – Finalità del trattamento dei dati, Le è riconosciuto l'esercizio dei diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del GDPR, in particolare il diritto di:

- **accesso**, ovvero di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, di conoscerne l'origine, nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati possono essere comunicati, la determinazione del periodo di conservazione qualora sia possibile definirlo, ed, infine, qualora sia effettuato, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, con indicazione delle informazioni sulla logica utilizzata e le conseguenze previste di tale trattamento;
- **rettifica** dei dati inesatti;
- **cancellazione** (c.d. diritto all'oblio), nel caso in cui i dati non siano più necessari rispetto alle finalità della raccolta e successivo trattamento, ovvero nel caso in cui l'interessato abbia revocato il consenso al trattamento (laddove detto consenso sia previsto come facoltativo ovvero non sussista altro fondamento giuridico per il trattamento);
- **limitazione**, il diritto di ottenere da parte di Integra la limitazione dell'accesso ai dati personali da parte di tutti i soggetti che hanno un contratto di servizio ovvero un contratto di lavoro con la Integra. In alcuni casi Integra si riserva di consentire l'accesso ad un ristretto numero di persone allo scopo di garantire comunque la sicurezza, l'integrità e la correttezza dei suddetti dati;
- **portabilità**, il diritto di ricevere in un formato strutturato e di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che riguardano l'interessato, con possibilità di trasmetterli ad un altro Titolare. Tale diritto non si applica ai trattamenti non automatizzati (ad esempio, archivi o registri cartacei); inoltre, sono oggetto di portabilità solo i dati trattati con il consenso dell'interessato e solo se i dati sono stati forniti dall'interessato medesimo;
- **opposizione**, cioè il diritto di opporsi al trattamento per motivi connessi alla Sua situazione particolare tra cui vi rientra anche il diritto di revoca al trattamento di dati personali ai fini di invio di materiale pubblicitario o newsletter, di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato, di rilevazione del grado di soddisfazione e per i trattamenti connessi all'attività di profilazione. Il diritto di opposizione si riterrà esteso

alla ricezione delle comunicazioni promozionali effettuate sia con i sistemi tradizionali che automatizzati, salva la possibilità di esprimere il Suo consenso per le sole modalità di contatto tradizionali;

- **reclamo** da inviare al Garante per la Protezione dei dati personali, piazza di Monte Citorio n. 121 – 00186 Roma (garante@gpdp.it; telefono + 39 06 69677.1; fax + 39 06 69677.3785).

Inoltre, ai sensi dell'art. 7, comma 3 del GDPR è riconosciuto il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento; la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Per l'esercizio dei diritti di cui sopra potrà rivolgersi direttamente a Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. - Servizio ICT Compliance, Via Lippo Memmi n. 14 - 53100 Siena (fax + 39 0577 296520; e-mail: privacy@banca.mps.it). Presso tale Funzione è disponibile l'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili, interni ed esterni ad Integra, nonché degli altri soggetti terzi a cui sono comunicati i dati.

9. Titolare e Responsabile della Protezione dei Dati

Titolare del trattamento è Integra S.p.A. con in Via Pancaldo, 4 – 50127 Firenze (FI) - tel. 055 888571.

Responsabile del trattamento, a cui peraltro sono stati conferiti poteri in relazione alle attività ed agli adempimenti inerenti la tutela dei dati personali, è Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. – Servizio ICT Compliance.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (o, Data Protection Officer-DPO) è il Responsabile pro tempore della Funzione ICT Compliance di Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A., contattabile ai recapiti di posta certificata: responsabileprotezionedeidati@postacert.gruppo.mps.it; e mail ordinaria responsabileprotezionedeidati@mps.it, a cui l'interessato può rivolgersi per tutte le questioni relative al trattamento dei propri dati personali e per l'esercizio dei diritti previsti dal GDPR.

Integra S.p.A.



MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il sottoscritto, presa visione dell'informativa ai sensi del Regolamento (UE) 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, con riferimento all'utilizzo, da parte di Integra, dei dati per finalità commerciali e promozionali, ivi compreso l'invio di materiale informativo relativo ai servizi offerti da Integra e/o da terzi, ovvero la comunicazione dei dati a terzi per la ricezione di loro offerte e/o servizi (punto 3, lettera c della suddetta informativa)

L'intestatario acconsente

non consente

Inoltre, in merito all'informativa "Come utilizziamo i Suoi dati" allegata al presente contratto l'intestatario acconsente espressamente al trattamento dei propri dati personali "positivi" per le finalità e con le modalità indicate nell' informativa stessa.

La mia Firma X

